

Informacja o dostępności usług świadczonych w ramach Serwisu mySoul

Wymagania niezbędne do korzystania z Serwisu mySoul

1. Operator świadczy usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem internetu.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z przeglądarką internetową i łączem internetowym, umożliwiającym dostęp do Serwisu.

Informacja o sposobie spełnienia wymagań dostępności przez usługi świadczone w ramach Serwisu

1. Informacje o oferowanych i świadczonych usługach zawiera Regulamin. Informacje te są udostępniane w postaci elektronicznej, możliwej do odczytania za pomocą narzędzi wspomagających.
2. Informacje zawarte w Regulaminie są sformułowane w sposób zrozumiały oraz przystępny dla użytkownika. Operator dochowuje staranności, aby słownictwo stosowane w Regulaminie było używane w sposób spójny i logiczny.
3. Informacje zawarte w Regulaminie zostały przygotowane w formatach tekstowych, umożliwiających wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji. Mogą one być odczytane za pomocą narzędzi wspomagających. Podczas ich przygotowania uwzględnione zostały przewidywalne, standardowe warunki użytkowania. Zastosowane zostały kontrasty i odstępy między literami, wierszami i akapitami oraz odpowiednio duże, czytelne czcionki o rozmiarze i kroju, które umożliwiają ich odczytanie np. dzięki powiększeniu tekstu lub za pomocą narzędzi wspomagających. W przypadku dodania do Regulaminu istotnych treści nietekstowych, będą one zawierały podpisy lub opisy alternatywne.
4. Informacje zawarte w Regulaminie w postaci elektronicznej udzielane są w sposób zapewniający postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność. Operator realizuje te same kryteria dostępności dla strony internetowej mySoul
5. Strona internetowa mySoul została poddana ocenie pod kątem spełnienia wymagań dostępności, szczególnie w zakresie w jakim jest wykorzystywana do świadczenia na rzecz Konsumentów usług podlegających przepisom o dostępności, tak aby zapewnić jednolitość strony internetowej mySoul przez zapewnienie jej postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności.
6. Operator uwzględnił wprowadzenie odpowiednich rozwiązań, które zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność funkcji i metod służących identyfikacji stron usługi handlu elektronicznego, zachowaniu bezpieczeństwa oraz dokonywaniu płatności.
7. W ramach oferowania i świadczenia usług Operator zapewnia udzielenie informacji w formie elektronicznej na temat usług świadczonych w ramach Serwisu oraz ich kompatybilności z urządzeniami wspomagającymi w sposób dostępny, poprzez możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu zamieszczonego w postaci elektronicznej na stronie Serwisu w zakładce Regulamin.
8. W celu zapewnienia zgodności Serwisu z wymaganiami dostępności zastosowano odpowiednie rozwiązania techniczne i projektowe, w tym w szczególności:
 - a) wprowadzenie przejrzystej i logicznej struktury stron internetowych Serwisu, umożliwiającej wygodną nawigację przy użyciu myszy, klawiatury lub narzędzi wspomagających,
 - b) dodanie opisów tekstowych dla kluczowych elementów nietekstowych,

- c) zastosowanie właściwego kontrastu pomiędzy tekstem a tłem w celu zwiększenia czytelności treści dla osób z wadami wzroku,
 - d) zapewnienie możliwości uruchamiania funkcji Serwisu za pomocą klawiatury,
 - e) umożliwienie użytkownikom wydłużenia czasu potrzebnego na odczytanie treści oraz jej powiększania w sposób ułatwiający dostęp osobom niedowidzącym,
 - f) użycie czytelnych czcionek oraz umożliwienie powiększania tekstu bez utraty treści lub funkcjonalności, z uwzględnieniem odpowiednich odstępów między literami, wierszami i akapitami,
 - g) zapewnienie kompatybilności Serwisu z narzędziami wspomagającymi, tak aby osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności mogły korzystać z jego zawartości oraz funkcji.
9. Operator informuje, że badaniu i działaniom mającym na celu poprawę dostępności nie zostały poddane treści, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy prawa nie nakładają obowiązku zapewnienia zgodności z wymaganiami dostępności. Operator nie zapewnia spełnienia wymagań dostępności w zakresie treści, które nie są przez niego tworzone ani finansowane oraz nie znajdują się pod jego kontrolą.
10. Operator zobowiązał Specjalistów do udzielania informacji o spełnianiu wymagań dostępności przez oferowane przez nich usługi.
11. Operator zobowiązuje się do regularnego monitorowania poziomu dostępności Serwisu oraz wprowadzania niezbędnych usprawnień, mających na celu stałe podnoszenie standardów dostępności oraz eliminowanie ewentualnych barier w korzystaniu z Serwisu przez wszystkich Użytkowników, w tym Użytkowników z niepełnosprawnościami.
12. Operator informuje, że konsumenci korzystający z Serwisu będą mogli zgłosić do Operatora skargę na niezapewnienie spełnienia wymagań dostępności. Skargi na brak dostępności będzie można kierować na adres Operatora: kontakt@mysoul.pl. Skargi na brak dostępności będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.