

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Operatorem Serwisu a Specjalistą

§ 1 Definicje

1. Terminy użyte w niniejszej umowie mają następujące znaczenie:
 - **Dane osobowe** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych;
 - **RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczące ochrony danych osobowych;
 - **Umowa** oznacza niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - **Usługi** to świadczenia realizowane przez Operatora na rzecz Specjalistów w ramach ich kont, w tym usługi z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego.

Pozostałe terminy używane w treści umowy rozumiane są zgodnie z definicjami określonymi w Regulaminie.

§ 2 Przedmiot i zakres przetwarzania

1. Specjalista powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych, a Operator zobowiązuje się wykonywać powierzone czynności zgodnie z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. Przetwarzanie danych obejmuje informacje dotyczące Klientów, Specjalistów, dostawców oraz innych osób wskazanych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi mySoul, w tym gromadzi, przechowuje, analizuje, modyfikuje, anonimizuje oraz usuwa dane, także w sposób zautomatyzowany.
3. Specjalista oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do powierzenia danych Operatorowi.
4. Operator może przetwarzać dane również w celach własnych, zgodnie z Polityką ochrony prywatności, która stanowi załącznik do Regulaminu.
5. Specjalista wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w celu doskonalenia jakości Usługi mySoul, rozwoju technologii oraz celach analitycznych.

§ 3 Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Specjalisty, zgodnie z art. 28 RODO.
2. Operator zapewnia, iż osoby upoważnione do przetwarzania danych są zobowiązane do zachowania poufności.
3. Operator wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, uwzględniając typ i zakres przetwarzania oraz potencjalne ryzyko, w tym między innymi: pseudonimizację, szyfrowanie, zapewnienie integralności i dostępności systemów oraz regularne testy zabezpieczeń.

4. Specjalista ma prawo przeprowadzać audyty operatora w zakresie przetwarzania danych po uprzednim pisemnym zgłoszeniu.
5. Operator może powierzyć przetwarzanie danych podwykonawcom, pod warunkiem że zapewnią oni odpowiedni poziom zabezpieczeń. W przypadku sprzeciwu Specjalisty co do korzystania z podwykonawców, umowa może zostać rozwiązana.
6. Operator zobowiązuje się usuwać dane zgodnie z terminami określonymi w Polityce ochrony prywatności.
7. Umowa obowiązuje przez cały okres korzystania przez Specjalistę z Usługi mySoul. Brak zawarcia umowy skutkuje niemożnością korzystania z usług obejmujących przetwarzanie danych.

Załącznik - LISTA DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH:

- Stripe, Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA – jako dostawca systemu płatności;
- DigitalOcean LLC, 105 Edgeview Drive, Suite 425, Broomfield, CO 80021, USA – jako dostawca serwera i infrastruktury hostingowej;
- Google Cloud Poland Sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, Polska – jako dostawca usług Google Workspace (poczta firmowa, dokumenty, repozytoria danych);
- HubSpot Ireland Limited, One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland – jako dostawca systemu CRM oraz narzędzi do automatyzacji komunikacji;
- GetResponse S.A., Al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, Polska – jako dostawca systemu mailingowego i marketing automation;
- KANCELARIA KSIĘGOWA REVERSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Raszyńska 48, 02-026 Warszawa, Polska – jako dostawca usług księgowych;